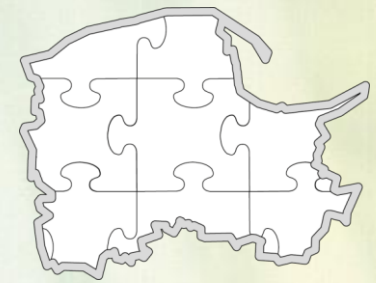


Wzorcowy System
Regionalny Monitoringu
Jakości Usług Publicznych
i Jakości Życia



Jak przejść od wskaźników do **wiedzy i mądrości**

Marcin Nowicki



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Rozwój to umiejętność wyciągania wniosków...



Rozwój to umiejętność zadawania pytań...



- Jaka jest stopa i struktura bezrobocia?
- Jaka jest branżowa struktura gospodarki?
- Jaki jest przyrost naturalny?
- Jakie jest saldo migracji?
- Ile gospodarstw domowych korzysta z internetu?

...itd.

- Dlaczego ludzie nie pracują?
Po co się rejestrują w PUP?
- Na co i jak wpływa struktura gospodarki, jak się zmieni?
- Dlaczego rodzi się mniej dzieci?
- Po co i dlaczego ludzie emigrują?
- Co zrobić, żeby internet miał wymiar gospodarczy?

...itd.

Rozwój to umiejętność patrzenia z perspektywy...



Rozwój to umiejętność organizowania procesu...



Co zrobić, żeby badania były przydatne?

- Zdefiniować problem
- Określić czas
- Dobrać metody i narzędzia
- Zaangażować odbiorców i użytkowników
- Włączyć konkluzje z badań do debaty nad opcjami polityki i do uzasadnień dokonywanych wyborów
- Dopasowywać sposób prezentacji do odbiorców
- Budować kulturę instytucji publicznych

Jakie kryteria muszą spełniać metody i narzędzia programowania rozwoju?

- weryfikowanie założeń
- weryfikowanie **alternatywy**
- weryfikowanie **innych pomysłów**
- sposoby mierzenia (ilościowego) wpływu interwencji **ale także**
- ocena niesformalizowana, jakościowa **a nawet emocjonalna**
- identyfikacja zagrożeń i elementów niepewnych
- publicznie dyskutowane, oceniane i jak najbardziej zrozumiałe dla wszystkich interesariuszy