

Jak wykorzystać monitoring jakości życia i jakości usług publicznych w procesie programowania rozwoju?

Przykład Atlasu Jakości Życia w Województwie Pomorskim



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



O atlasie

- Gospodarka
- Więzi społeczne
- Edukacja
- Zdrowie
- Środowisko lokalne

http://monitoring.ibnigr.pl/wp-content/uploads/2012/11/Atlas_Jakosci_Zycia_II.pdf



O jakości życia – co chcemy badać?



Jak struktura?

Początkowo

- ☐ Praca
- ☐ Dochody
- ☐ Kapitał społeczny
- ☐ Rodzina
- ☐ Edukacja
- ☐ Stan zdrowia
- ☐ Ochrona zdrowia
- ☐ Stan środowiska
- ☐ Infrastruktura techniczna i dostępność transportowa
- ☐ Mieszkalnictwo
- ☐ Kultura i rekreacja

Ostatecznie

- ☐ Gospodarka
- ☐ Więzi społeczne
- ☐ Edukacja
- ☐ Zdrowie
- ☐ Środowisko lokalne

Relacje

Wpływ					
	gospodarki	więzi społecznych	edukacji	zdrowia	środowisko lokalnego
	na:				
gospodarkę		- osoby z bogatszym kapitałem społecznym lepiej radzą sobie na rynku pracy - wysoki poziom zaufania społecznego obniża koszty transakcyjne a tym samym zwiększa konkurencyjność gospodarki - wysoki poziom zaufania sprzyja kreatywności co również podnosi poziom konkurencyjności gospodarki	- wpływa na jakość kapitału ludzkiego, stanowiącego główną determinantę zdolności konkurencyjnej - kształtuje podaż na rynku pracy, dostarcza zasoby siły roboczej dla poszczególnych segmentów gospodarki - wpływa na produktywność pracy poprzez kształcenie umiejętności i kwalifikacji - wpływa na strukturę popytu	- wpływa na produktywność pracy poprzez fizyczne i psychiczne predyspozycje do pracy oraz absencję chorobową - kształtuje popyt na produkty i usługi związane z zachowaniem i przywracaniem zdrowia	- infrastruktura transportu i łączności obniża koszty firm i sprzyja konkurencyjności co przekłada się na stabilność zatrudnienia i poziom wynagrodzeń - uwarunkowania środowiskowe wpływają na strukturę gospodarki i rynku pracy
więzi społeczne	- poprzez uwarunkowania ekonomiczne (pewność zatrudnienia/ryzyko bezrobocia, wysokość dochodów) wpływa na: - balans pomiędzy czasem pracy a czasem wolnym - moment usamodzielnienia, małżeństwa, posiadania dzieci - poziom zaspokojenia potrzeb społecznych takich jak: uznanie, akceptacja, możliwości samorealizacji - samoocenę, która przy dużym rozwarstwieniu ekonomicznym prowadzić może do degradacji więzi społecznych i wzrostu patologii		- przedszkole i szkoła jest środowiskiem w którym kształtują się więzy koleżeństwa i przyjaźni - szkoła jest miejscem nabywania kompetencji funkcjonowania w grupie innej niż rodzina i eksperymentowania z rolami społecznymi - programy staży, praktyk, wymian uczniowskich, itp. stwarzają okazję do obserwowania i poznawania różnych form aktywności społecznej, edukacji międzykulturowej	- problemom zdrowotnym może towarzyszyć osłabienie relacji społecznych (choć możliwe jest także ich wzmocnienie) - problemy zdrowotne i potrzeby ludzi chorych aktywizują lokalne społeczności do ich rozwiązywania	- infrastruktura kultury oraz sportu i rekreacji stwarza okazję do nawiązywania i wzmocnienia relacji międzyludzkich - problemy związane ze stanem środowiska czy stanem lokalnej infrastruktury aktywizują lokalne społeczności do ich rozwiązywania

Jakość życia a usługi publiczne – problem kompetencji samorządu

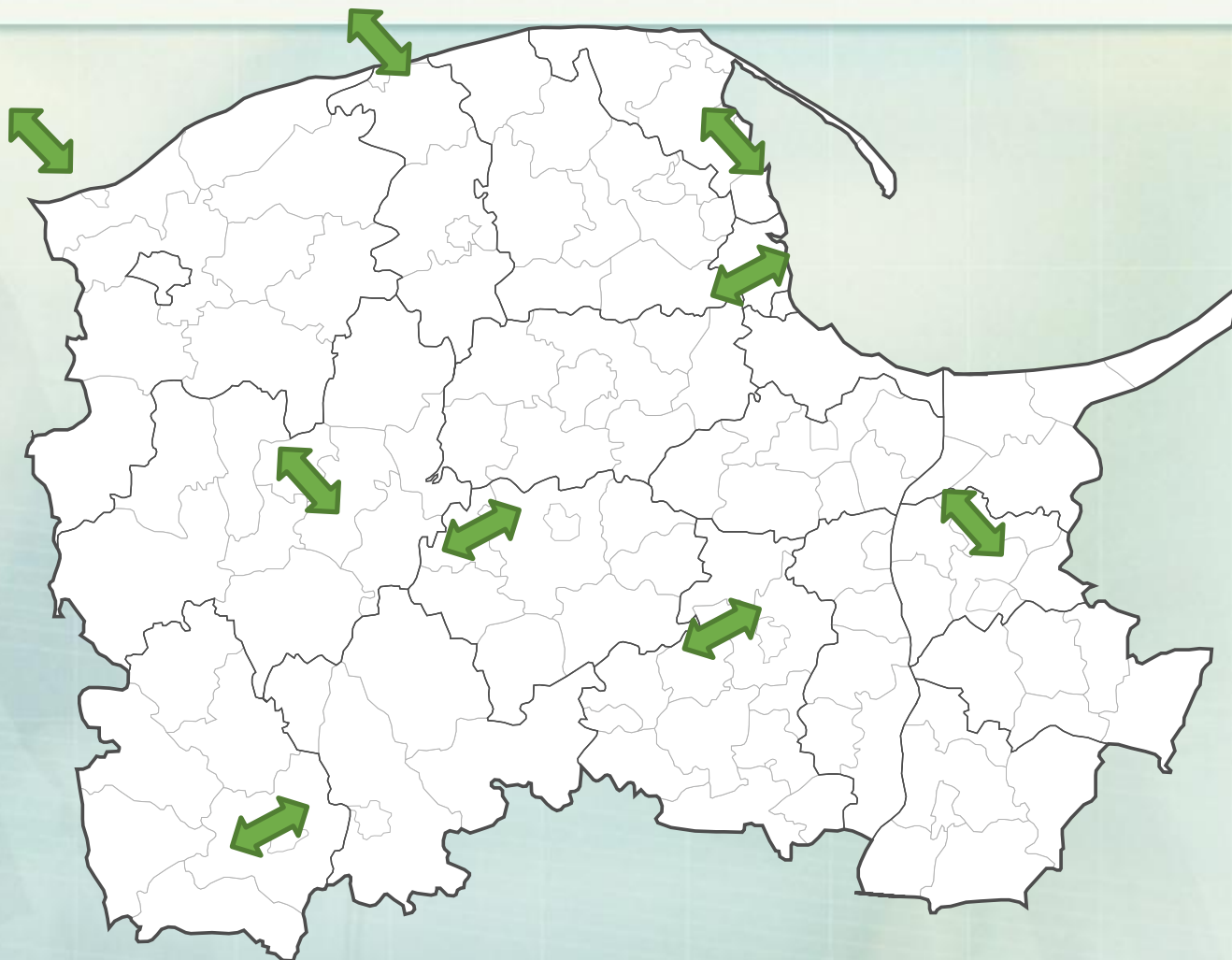
Jakość życia

- Gospodarka
- Więzi społeczne
- Edukacja
- Zdrowie
- Środowisko lokalne

Usługi publiczne

- Budownictwo
- Edukacja
- Zdrowie
- Pomoc społeczna
- Transport
- Komunikacja
- Kultura
- Administracja (jakość obsługi w urzędzie)
- Finanse (gminne)
- Bezpieczeństwo (publiczne)

„Rozdzielczość”



Błąd „rozdzielczości”

MIASTO GDAŃSK

UDZIAŁ PRZYJEŹDŻAJĄCYCH DO PRACY W LICZBIE ZATRUDNIONYCH W GMINIE ZAMIESZKANIA

W %:

20,1 i więcej

15,1 - 20,0

10,1 - 15,0

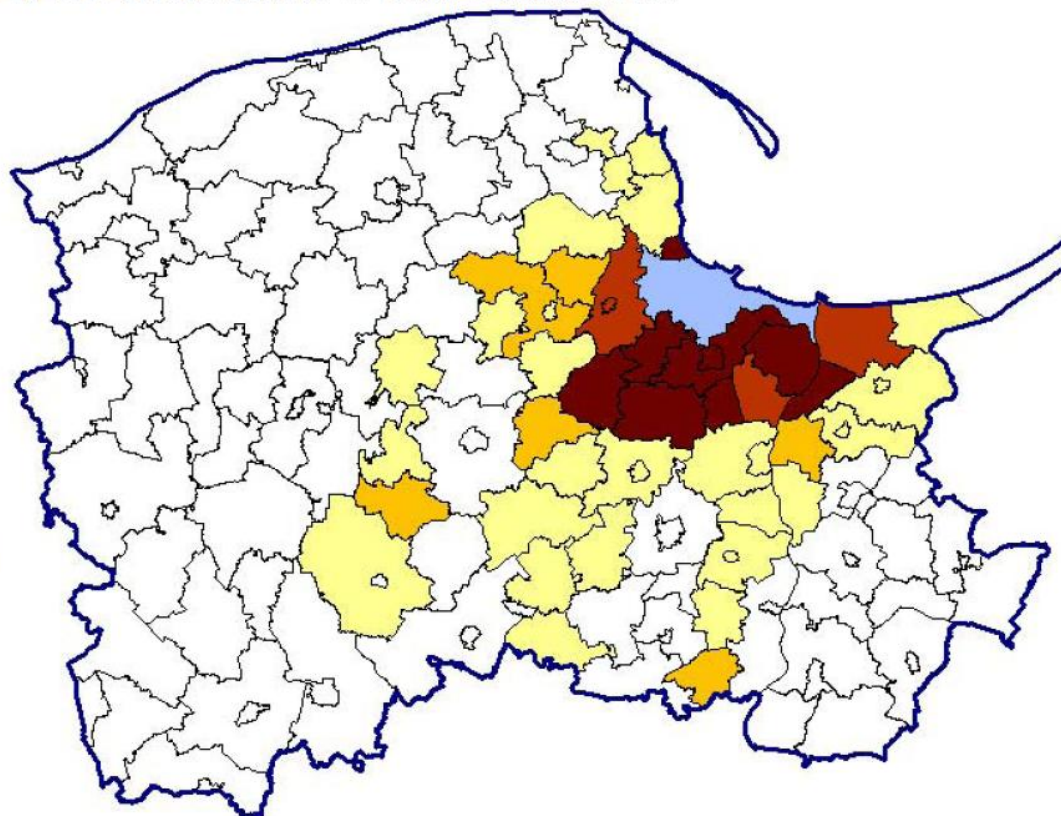
5,1 - 10,0

5,0 i mniej

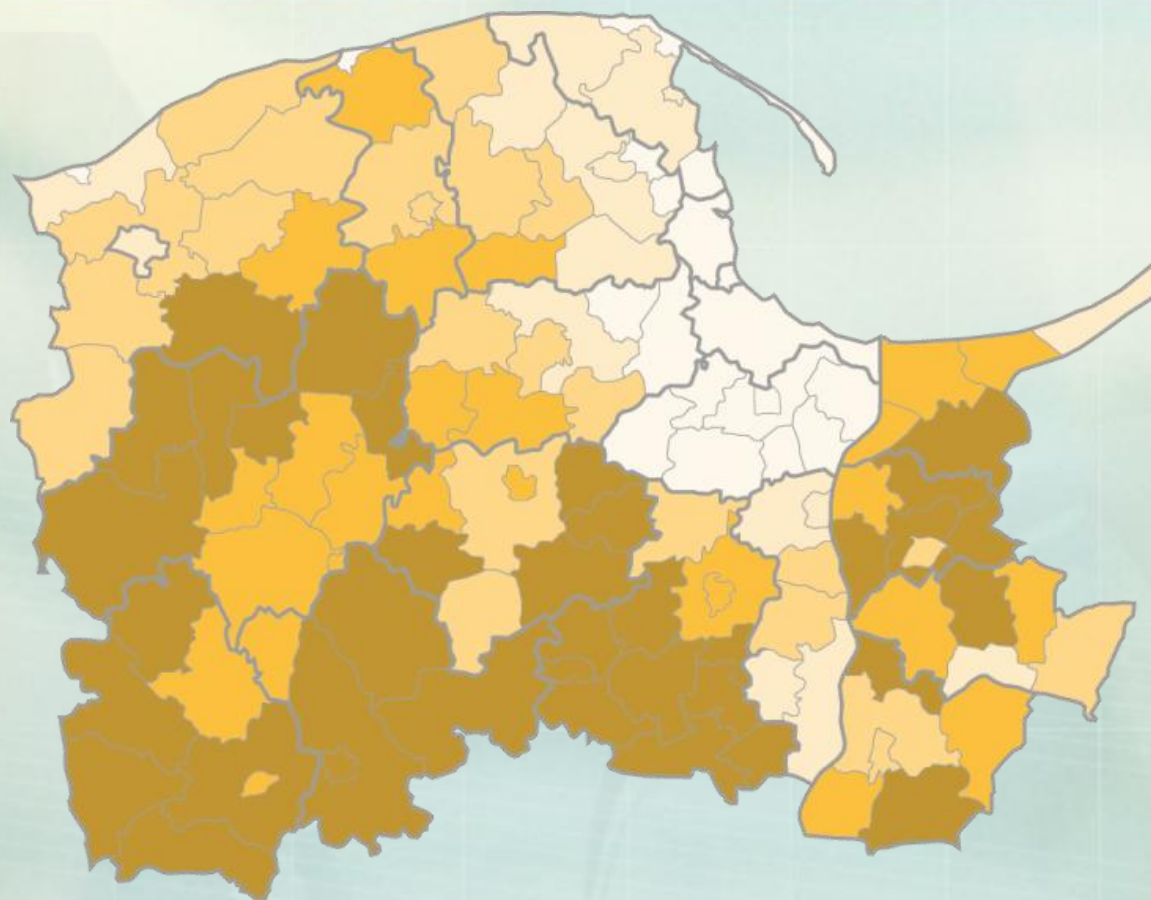
Obszar analizowanej jednostki terytorialnej

Granica administracyjna województwa

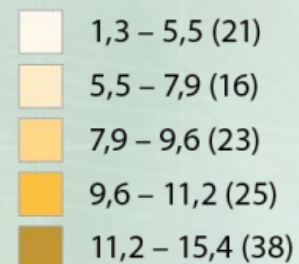
Granice administracyjne gmin



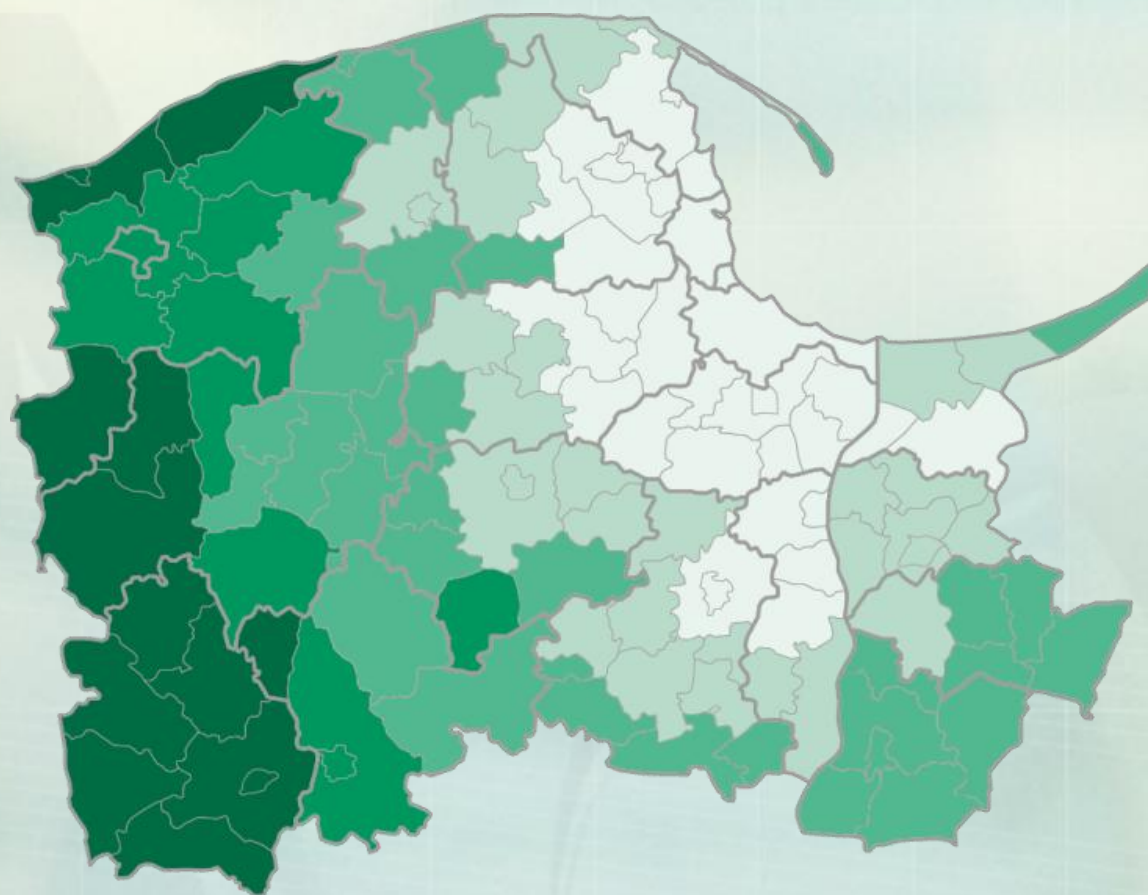
Gospodarka – bezrobocie



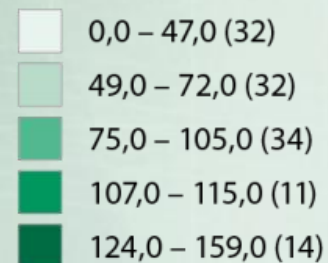
Liczba bezrobotnych
w wieku do 25. roku życia
na 100 osób w wieku 15–24 lata
w 2010 r.



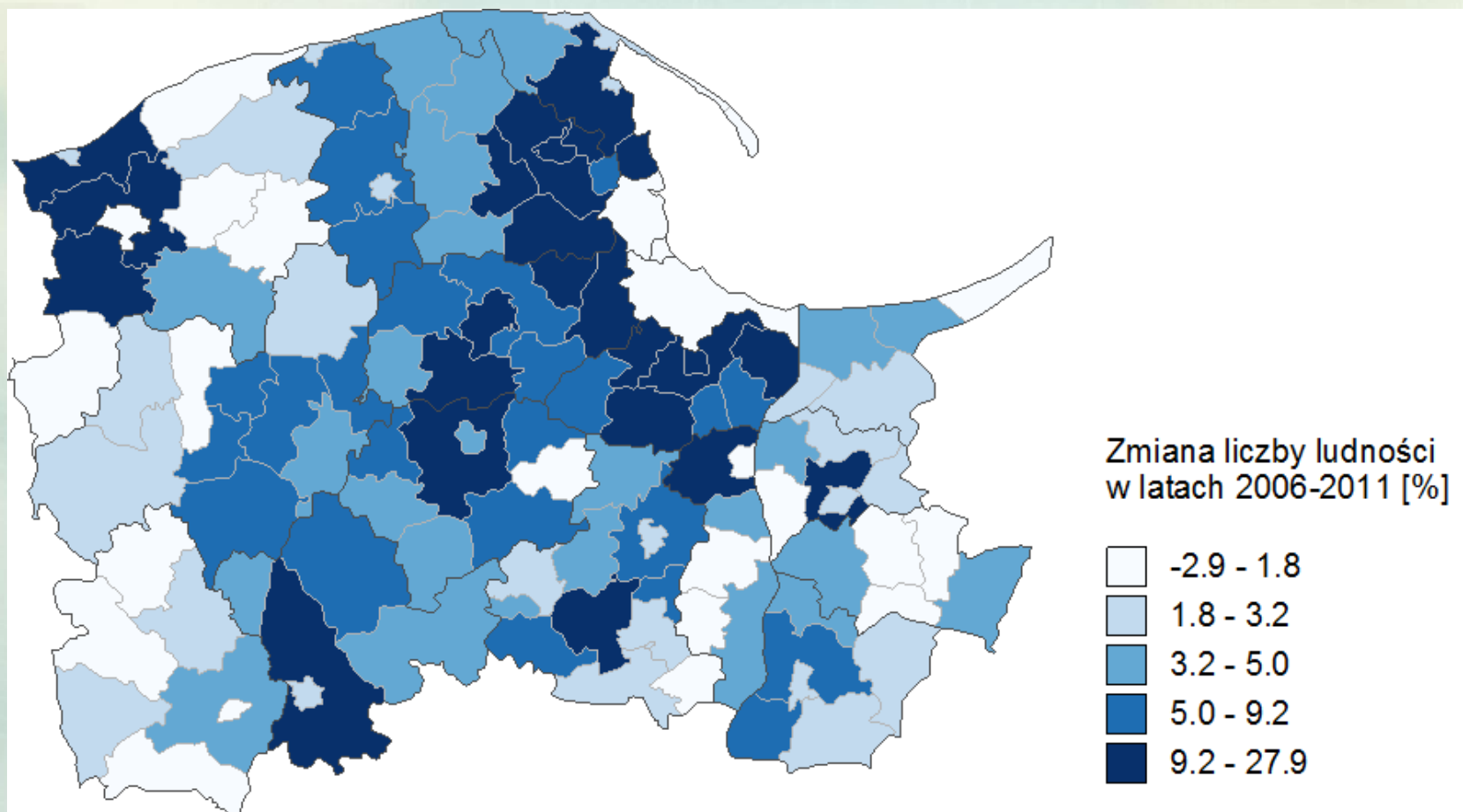
Dostępność drogowa aglomeracji



Dostępność drogowa
trójmiejskiej aglomeracji
– czas dojazdu
[min]

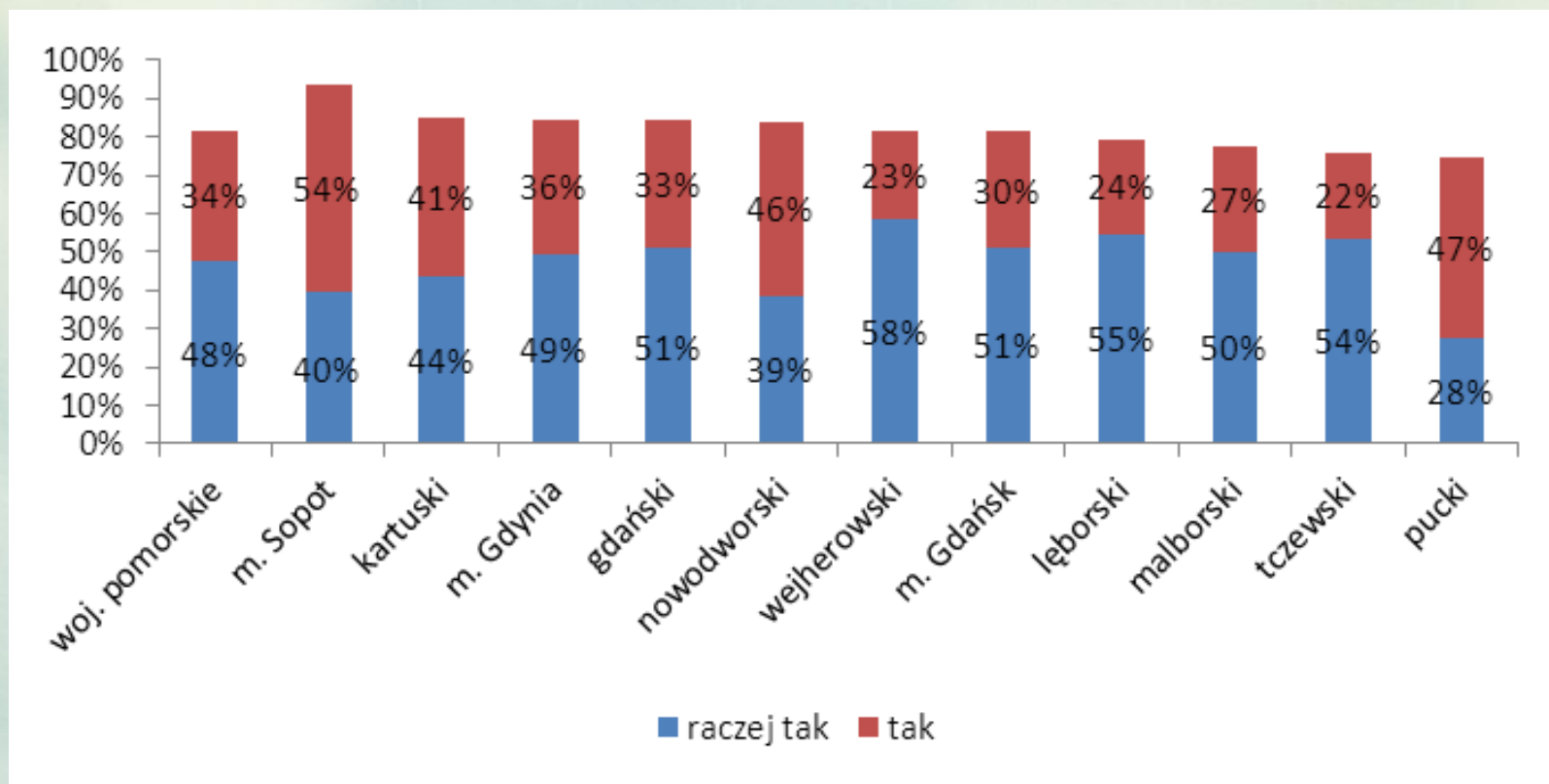


Demografia – dynamika liczby ludności



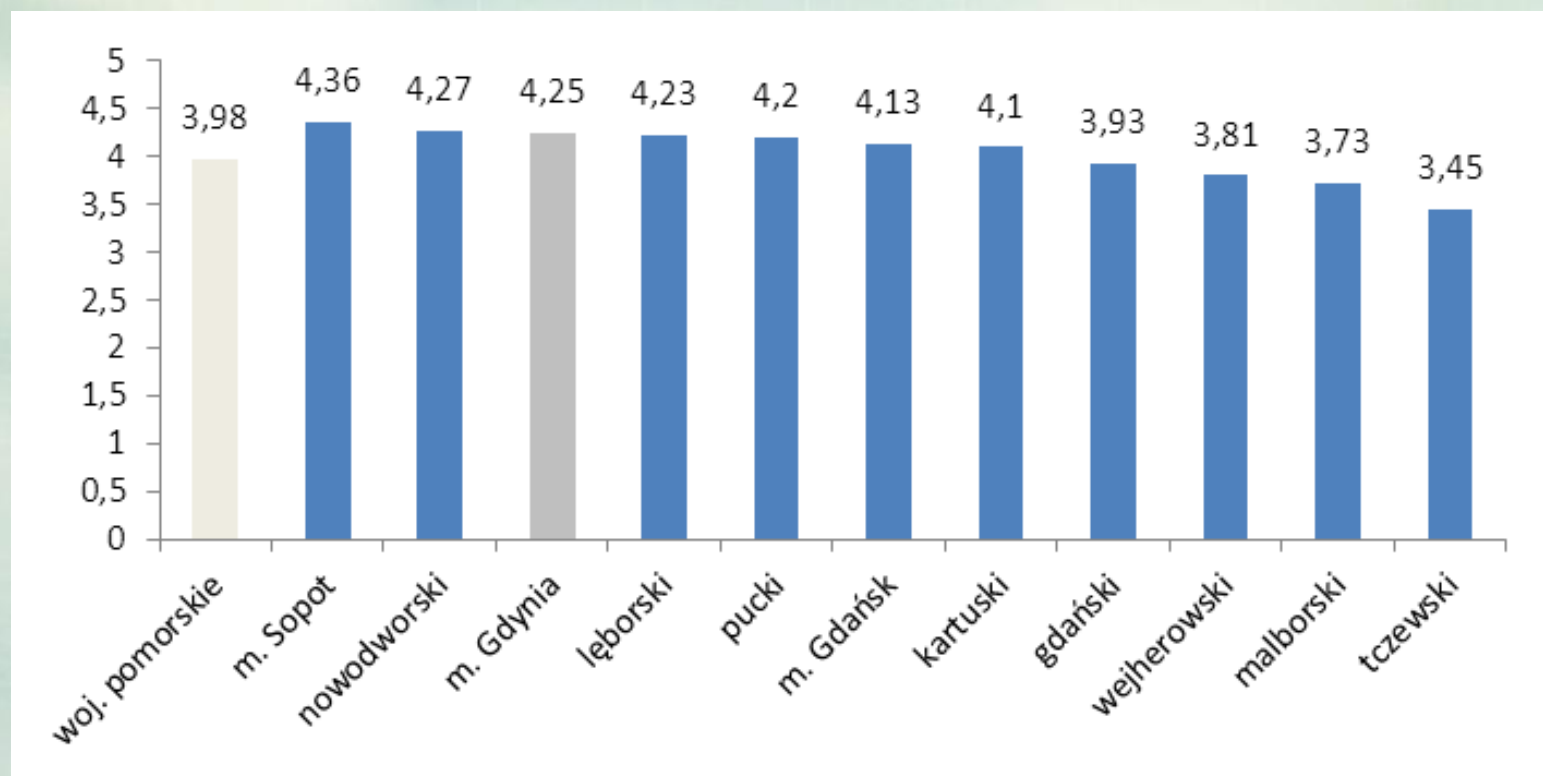
Wyniki badania ankietowego I

- Czy jest Pan(i) obecnie zadowolony(a) ze swojego życia?



Wyniki badania ankietowego II

- Czy obecna lub była praca zawodowa przynosi(ła) Panu(i) satysfakcję?



Wyniki badania ankietowego III

- Jakie są najważniejsze czynniki w osiągnięciu satysfakcji z pracy?
- Skala: 1 (nieważny) – 5 (bardzo ważny)
- Średnia wyników z powiatów Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego:
 - Wynagrodzenie (4,7)
 - Dodatki motywacyjne do wynagrodzenia (4,5)
 - Pewność zatrudnienia (4,4)
 - Wykonanie pracy, którą się lubi (4,3)
 - Możliwość awansu (4,3)

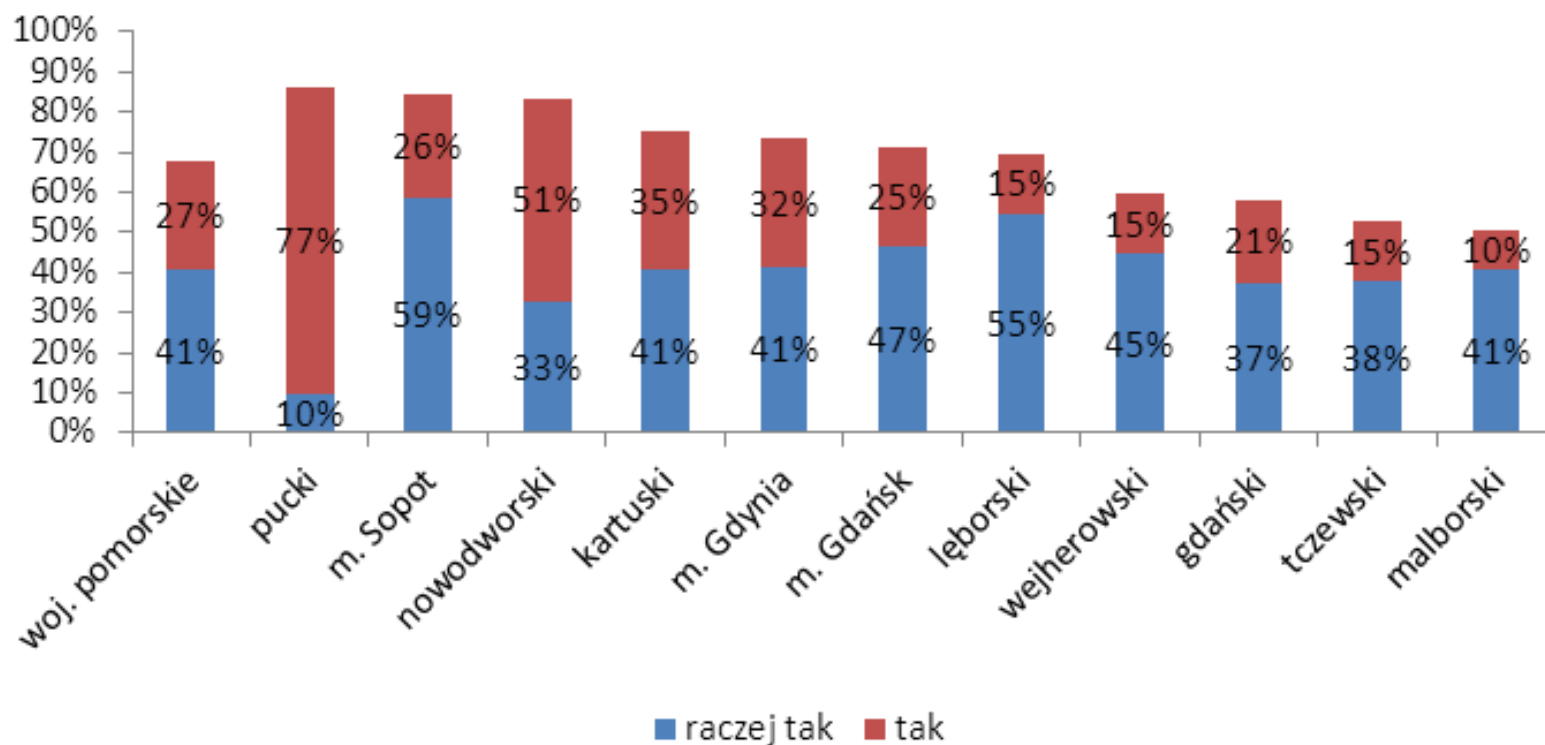
Wyniki badania ankietowego IV

- Jakiek są najwazniejsze czynniki w osiagnięciu satysfakcji z pracy? – ujęcie tabelaryczne
- Skala: 1 (nieważny) – 5 (bardzo ważny)

	Właściwe wynagrodzenie	Dodatki motywacyjne do wynagrodzenia	Możliwość awansu	Pewność zatrudnienia	Wykonanie pracy, którą się lubi	Możliwość podejmowania samodzielnych decyzji	Dobra atmosfera w zespole	Łatwość dotarcia do miejsca pracy	Elastyczny czas pracy	Korzyści pozafinansowe (auto, telefon itp.)	Możliwość wzięcia urlopu w dogodnym terminie
woj. pomorskie	4,6	4,47	4,3	4,41	4,3	4,12	4,25	4,19	4,09	3,81	4,18
gdański	4,63	4,56	4,47	4,34	4,23	4,09	4,14	4,07	4,15	3,88	4,09
kartuski	4,65	4,49	4,33	4,39	4,37	4,22	4,25	4,23	4,14	3,91	4,18
lęborski	4,35	4,3	4,12	4,13	4,06	3,96	4	3,95	3,89	3,89	3,84
malborski	4,55	4,41	4,33	4,09	3,9	3,86	3,92	3,9	4,06	3,91	4,01
m. Gdańsk	4,57	4,42	4,33	4,48	4,39	4,21	4,36	4,23	4,1	3,79	4,17
m. Gdynia	4,6	4,35	4,23	4,44	4,44	4,21	4,39	4,19	4,06	3,77	4,2
m. Sopot	4,83	4,66	4,39	4,58	4,35	4,09	4,28	4,26	4,05	4,03	4,15
nowodworski	4,77	4,55	4,17	4,86	4,57	4,26	4,56	4,69	4,39	3,7	4,41
pucki	4,81	4,65	4,38	4,7	4,44	4,22	4,38	4,33	4,19	2,74	4,41
tczewski	4,78	4,69	4,45	4,41	4,3	3,99	4,19	4,22	4,15	3,9	4,28
wejherowski	4,57	4,47	4,32	4,3	4,22	4,07	4,09	4,12	4,16	4,11	4,13

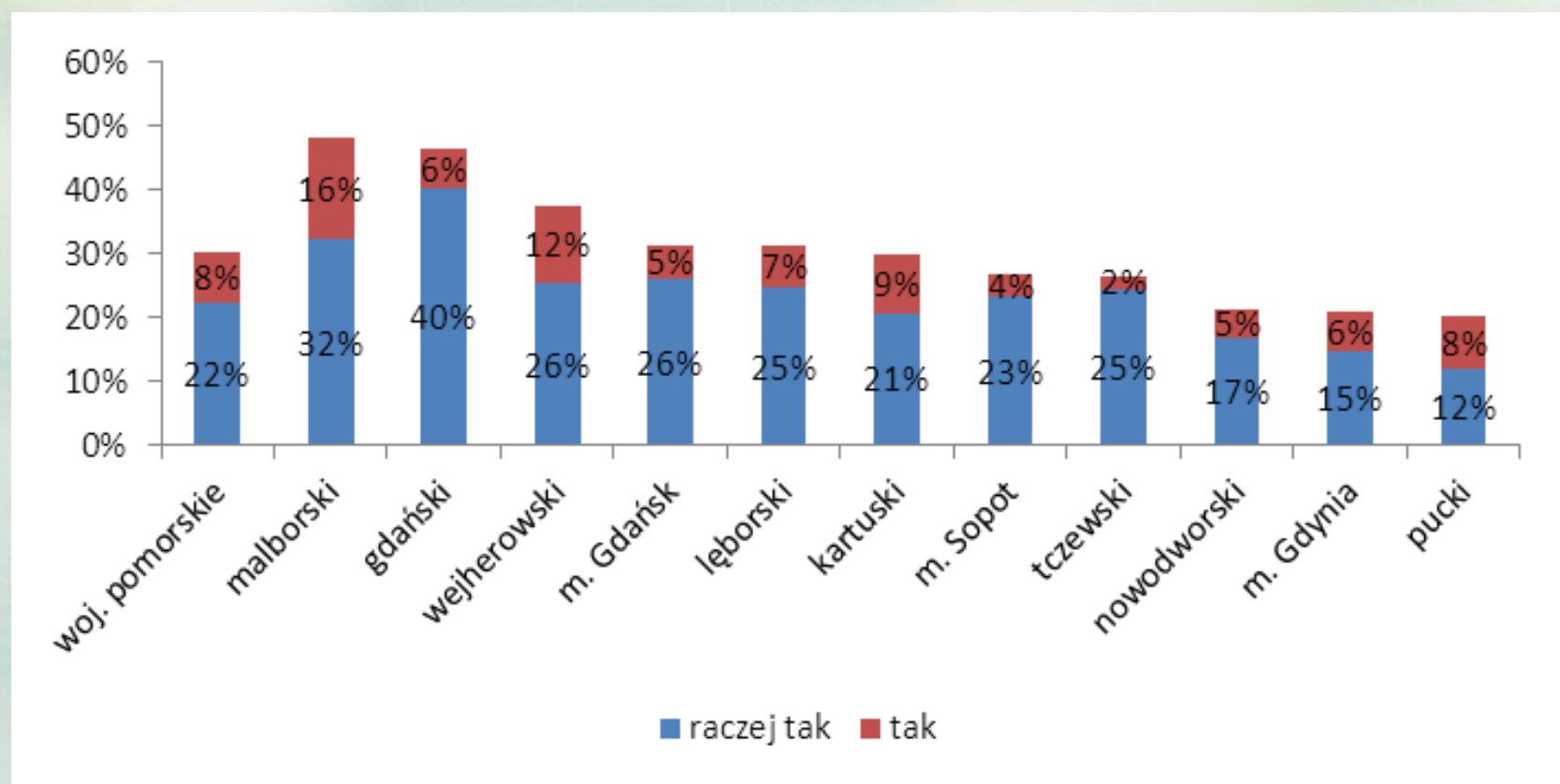
Wyniki badania ankietowego V

- Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z okolicy, w której mieszka?



Wyniki badania ankietowego VI

- Czy ma Pan(i) poczucie współdecydowania o sprawach swojej okolicy?



Wyniki badania ankietowego VII

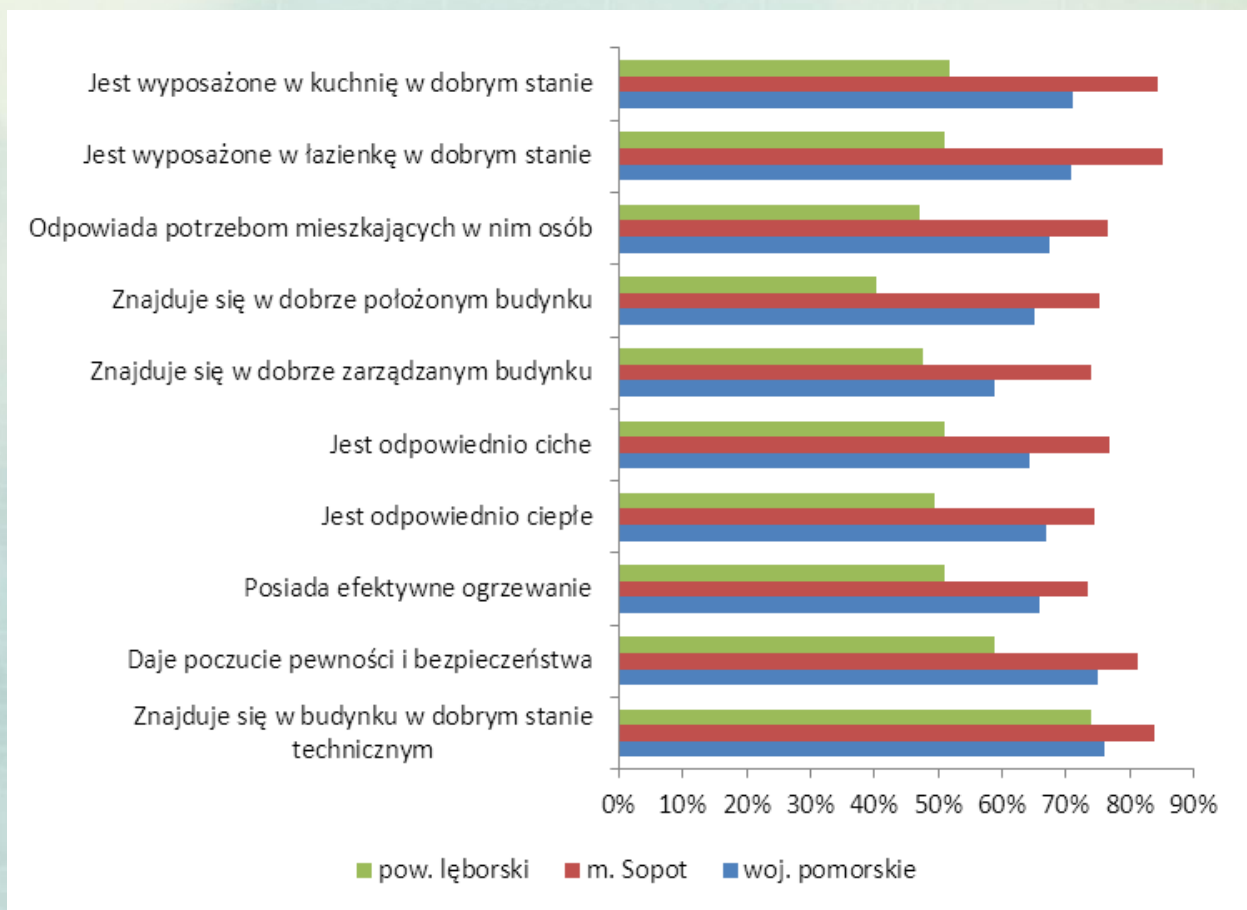
- Cechy otoczenia najważniejsze w tworzeniu dobrego miejsca do życia:
- Skala: 1 (nieważny) – 5 (bardzo ważny)
- Średnia wyników z powiatów Gdańskiego Obszaru Metropolitalnego:
 - Dostępność mieszkań w dobrej cenie i o dobrym standardzie (4,24)
 - Dostęp do usług zdrowotnych (4,23)
 - Dostęp do usług edukacyjnych (4,20)
 - Dostęp do żłobków i przedszkoli (4,18)
 - Dostęp do parków, terenów otwartych i przyrody (4,10)

Wyniki badania ankietowego VIII

- Cechy otoczenia najważniejsze w tworzeniu dobrego miejsca do życia - uzupełnienie
- Pierwsza piątka najważniejszych cech w GOM wygląda identycznie jak dla całego województwa pomorskiego
- Na obszarach miejskich (Gdynia, Sopot, Gdańsk) w piątce najważniejszych cech występowały również: jakość infrastruktury technicznej, poziom przestępczości, czystość ulic, czystość powietrza, dostęp do sklepów

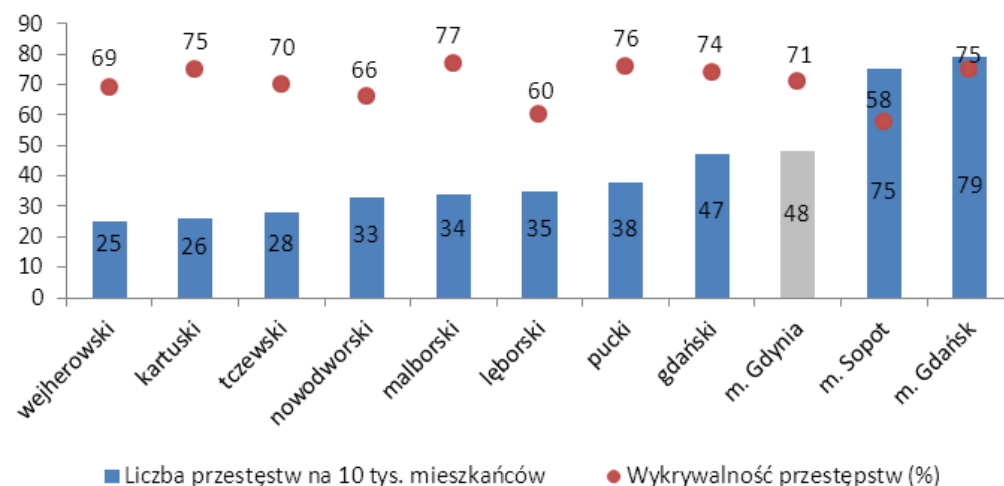
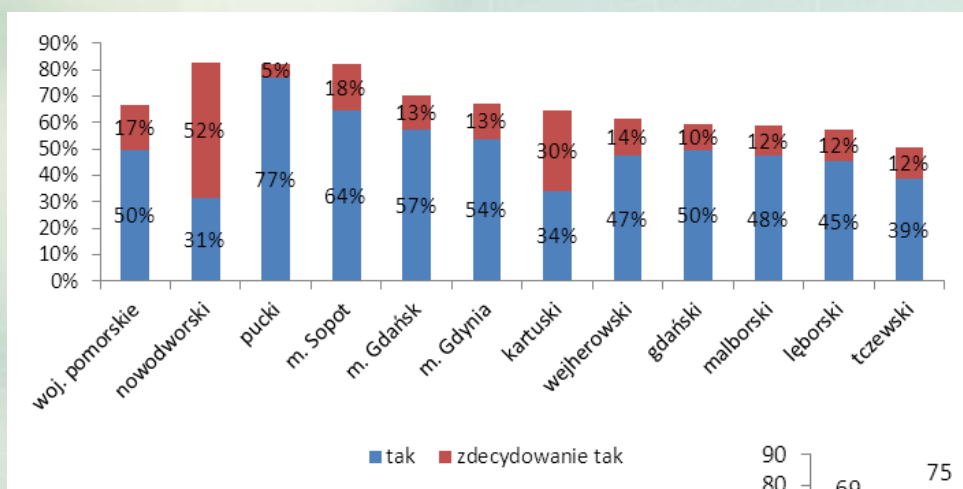
Wyniki badania ankietowego IX

□ Pana(i) mieszkanie lub dom...



Wyniki badania ankietowego X

- Czy czuje się Pan(i) bezpiecznie spacerując w okolicy zamieszkania po zmroku?



Dziękuję za uwagę