



**Dialog techniczny w związku z postępowaniem o udzielenie
zamówienia publicznego na uruchomienie oraz rozbudowę Systemu Roweru
Metropolitalnego OMGGS**

Informacja wstępna

Stowarzyszenie Obszar Metropolitalny Gdańsk-Gdynia-Sopot (OMGGS) wraz z gminami należącymi do Stowarzyszenia ma zamiar uruchomić flotę 1224 rowerów ze wspomaganie elektrycznym będącymi własnością OMGGS oraz przeprowadzić rozbudowę Systemu Roweru Metropolitalnego OMGGS. Oprócz rowerów, OMGGS dysponuje systemem informatycznym, aplikacją na Android i IOS, stroną internetową oraz 660 stacjami postojowymi, w skład których wchodzi stojaki rowerowe i totemy informacyjne. W następstwie realizacji powyższego Projektu powstanie wspólny dla Metropolii System Roweru Metropolitalnego funkcjonujący na terenie gmin należących do OMGGS.

Zamawiający rozważa uruchomienie systemu wraz z dodatkowymi rowerami jako świadczenie usługi lub zakup majątku w postaci dodatkowych rowerów. Rozbudowa i uruchomienie Systemu Roweru Metropolitalnego zostanie przeprowadzone przez OMGGS w trybie przetargu nieograniczonego, w następstwie, którego zostanie wyłoniony Operator Systemu Roweru Metropolitalnego

Operator będzie zobowiązany dostarczyć flotę rowerów, zaplecze techniczne, dostarczyć lub zaimplementować rozwiązania teleinformatyczne, jak również zapewnić obsługę Systemu Roweru Metropolitalnego w okresie funkcjonowania projektu.

Informacje uzupełniające:

- Zamawiający jest właścicielem 1224 rowerów ze wspomaganie elektrycznym. Na wniosek uczestnika dialogu rower może być wypożyczony na potrzeby dialogu technicznego.
- Zamawiający jest właścicielem aplikacji mobilnej obsługującej wypożyczenia i zwroty rowerów na system Android i IOS, systemu informatycznego służącego do obsługi wypożyczeń zgodnego z opisem w Załączniku nr 1. Zamawiający dopuszcza działanie systemu w oparciu o aplikację i system IT Operatora.
- Zamawiający jest właścicielem 660 parkingów rowerowych złożonych ze stojaków rowerowych wraz z totemami informacyjnymi.

- **Rower i system informatyczny**

- W jaki sposób wykonawca uruchomi flotę rowerów będącą własnością Zamawiającego
- W jaki sposób, w przypadku rowerów ze wspomaganie elektrycznym zostanie rozwiązany problem ładowania baterii?
- Czy Operator rozważa uruchomienie stacji ładujących rowery i jaki jest szacowany czasu i koszt uruchomienia?



- Czy Operator wykorzysta do Zarządzania systemem system informatyczny będący własnością Zamawiającego
 - W jaki sposób nastąpi integracja systemu informatycznego będącego własnością Zamawiającego z systemem Operatora.
 - W jaki sposób Operator włączy dodatkowe rowery do systemu roweru metropolitalnego.
 - Czy Operator zamierza dokonać zmian w działu lub konstrukcji roweru będącego własnością Zamawiającego.
 - W jakim czasie Operator uruchomi 1224 rowery będący własnością Zamawiającego
 - Jakie normy/standardy spełniają poszczególne elementy roweru będących w ofercie Operatora?
 - Na jakim elemencie roweru będzie umiejscowiony terminal umożliwiający dokonanie wypożyczenia?
 - Jaki sposób wypożyczania rowerów ze wspomaganie elektrycznym może zaproponować Operator?
 - W jaki sposób zapewniona zostanie kompatybilność 1224 rowerów i obecnego systemu IT z rozbudowaną częścią systemu roweru metropolitalnego
- **Usługi**
 - Czy Operator ma sugestie w zakresie kształtowania taryfy za wypożyczenie roweru?
 - Jak Operator zamierza zapewnić relokację rowerów na obszarze funkcjonowania SRM?
 - W jakim przedziale czasowym, zgodnie z doświadczeniami Operatora powinna być prowadzona relokacja?
 - Jakie są doświadczenia Operatora w zakresie zapobiegania wandalizmowi w tym korzystania z roweru przez kilka osób?
 - Jaki jest wg Operatora minimalny zapas rowerów w celu zapewnienia wymaganej liczby udostępniionych użytkownikom rowerów.
 - Jak przewidują Państwo zorganizowanie zaplecza technicznego (ile i gdzie zlokalizowane powinny być punkty napraw, serwis)?
 - Jaki Państwo przewidujecie czas naprawy niesprawnego roweru?
 - Jak Państwo przygotowujecie się do zapewnienia wymaganej liczby rowerów?
 - Jakie doświadczenie ma Wykonawca w zarządzaniu i eksploatacją rowerów elektrycznych.
 - Czy i jak Operator planuje umożliwić włączenia do Systemu Roweru Metropolitalnego kolejne gminy