

Jak skutecznie wykorzystać system zarządzania JST do poprawy jakości życia mieszkańców?

Konferencja kończąca projekt MJUP¹

Dzień 1

Tytuł dnia: „Jakie wymagania warto postawić systemowi zarządzania w JST zorientowanemu na cele?”

Prowadzenie konferencji: **Zbigniew Krzysztyniak**, Dyrektor Biura Prasowego Urzędu Miasta Krakowa

10:30 – 10:45 Powitanie gości i otwarcie konferencji – **Marta Nowak**, Dyrektor Magistratu w Krakowie, Przewodnicząca Grupy Sterującej Projektu, **Stanisław Tamm**, Sekretarz Miasta Poznania, Grupa Sterująca Projektu, **Andrzej Trzęsiara**, Dyrektor Departamentu Rozwoju Kapitału Ludzkiego Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji

10:45 – 11:00 Krótka prezentacja projektu pt.: „Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego” – **Piotr Wierzchosławski**, Kierownik Projektu.

11:00 – 11:15 Idea zasad generalnych dla systemu zarządzania miastem zorientowanego na cele – **Krzysztof Pakoński** – Grupa Sterująca Projektu.

Panel 1 Zarządzanie strategiczne, jakość życia, usługi, komunikacja z mieszkańcami

Paniści:

- **Bożena Żmijewska** – Referat Badań i Analiz Społeczno-Gospodarczych Wydziału Polityki Gospodarczej Urzędu Miasta Gdańska,
- **Anna Strzebońska** – Centrum Ewaluacji i Analiz Polityk Publicznych UJ (CEAPP) oraz Fundacja Rozwoju Badań Społecznych (FURBS), ewaluator zewnętrzny Produktu Projektu w zakresie wskaźników Jakości życia (JŻ) i Jakości usług publicznych (JUP),
- **Cezary Trutkowski** – Instytut Socjologii Uniwersytetu Warszawskiego, Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej,
- **Jacek Woźniak**, Zastępca Dyrektora Wydziału Rozwoju Urzędu Miasta Krakowa,
- **Piotr Wierzchosławski** – Kierownik Projektu MJUP (moderator)

11:15 – 11:30 Wprowadzenie – Przedstawienie założeń zasad, wymagań wobec narzędzi zarządzania w obszarze strategicznym - **Piotr Wierzchosławski**

11:30 -12:45 Prezentacja wybranych funkcjonalności systemu STRADOM oraz Katalogu wskaźników JŻ i JUP, dyskusja panelowa i z udziałem uczestników w zakresie tematów:

¹ Innowacyjny projekt partnerski „Monitorowanie jakości usług publicznych jako element zintegrowanego systemu zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego”.



TEMAT, TEZA PANELU: Samorząd powinien gromadzić dane dotyczące potrzeb i zarządzania strategicznego, wspólnie z adresatami – klientami kształtować kierunki i cele rozwoju oraz jakość usług publicznych, a następnie skutecznie przekładać je na działania operacyjne

- 1) Źródła informacji i wiedzy o JST - dlaczego warto monitorować jakość życia (JŻ) i jakość usług publicznych (JUP) w JST i jak to robić?
- 2) Czym powinna być strategia rozwoju JST i kto powinien ją opracowywać - eksperci, mieszkańcy, profesjonaliści z JST?
- 3) Jak formułować i opracowywać programy strategiczne, aby zapewnić realizację celów Strategii wpływających na poziom jakości życia?
- 4) Jak definiować, planować i monitorować usługi publiczne, aby zapewnić realizację rezultatów wpływających na jakość życia mieszkańców?

Przerwa kawowa

Panel 2 Zarządzanie operacyjne, zadania budżetowe, cele szczegółowe, miary, oceny

Paneliści:

- **Roman Ciepiela** – Prezydent Tarnowa
- **Krzysztof Pakoński** – Audytor Generalny – Urząd Miasta Krakowa (moderator)
- **Katarzyna Śpiewok** - Dyrektor Urzędu Miasta Gliwice
- **Zdzisława Wasążnik** - Dyrektor Departamentu Finansów Samorządu Terytorialnego w Ministerstwie Finansów
- **Marek Wójcik** – Dyrektor Instytutu Samorządności w Łodzi powołanego przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji

13:00 – 13:15 Wprowadzenie – Przedstawienie założeń, zasad, wymagań wobec narzędzi zarządzania operacyjnego (zadania budżetowe) – **Krzysztof Pakoński**

13:15 – 14:15 dyskusja panelowa oraz prezentacja wybranych funkcjonalności systemu STRADOM

TEMAT, TEZA PANELU:

System zarządzania operacyjnego w JST powinien służyć osiągnięciu zadanych celów przy racjonalnym wykorzystaniu środków.

Pytania, które skierujemy do panelistów:

1. Jak zbudowany powinien być system zarządzania JST, w jakie elementy wyposażony, jakie wymagania powinien spełniać?
2. Które elementy systemu zarządzania w JST są najważniejsze, jeśli chcemy podnieść skuteczność w osiągnięciu zamierzonych celów efektywnie wykorzystując środki?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



POZnań*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



3. Które z istniejących regulacji prawnych dotyczących zarządzania w JST oraz planowania i sprawozdawczości finansowej pomagają, a które pogarszają skuteczność i efektywność działań JST.
4. Uwagi własne panelistów.

Przerwa obiadowa

Panel 3 Zarządzanie ryzykiem w JST, planowanie audytu, nadzór nad wdrażaniem rekomendacji

Paneliści:

- **Piotr Mizia Ossoliński** – Audytor Wewnętrzny – Urząd Miasta Krakowa (moderator)
- **Michał Łakomski** - Kierownik Oddziału Systemu Zarządzania w Wydziale Organizacyjnym Urzędu Miasta Poznania
- **Katarzyna Joanna Sobkowiak** – specjalista ds. analiz procesów zarządczych w Wydziale Urzędu Miasta Poznania

15:30 – 16:00 Wprowadzenie – *Przedstawienie założeń i oczekiwanych korzyści wdrożenia systemu* – **Piotr Mizia Ossoliński**

16:00 – 17:00 dyskusja panelowa oraz prezentacja wybranych funkcjonalności systemu STRADOM w zakresie tematów:

- 1) Jakie są warunki „sine qua non” dla skutecznego wdrożenia zarządzania ryzykiem w jednostce?
- 2) Czy kierownictwo zaakceptowało (już) system zarządzania ryzykiem jako użyteczne narzędzie wspomagające zarządzanie jednostką?
- 3) W jaki sposób wdrażać zarządzanie ryzykiem, aby proces wdrożenia był jak najbardziej efektywny?

17.00 – 17.15 - **Podsumowanie pierwszego dnia konferencji.**

od 17:30 – **Wyjazd do hotelu.**

Koniec dnia 1

od 18:00 do 21. 00 Kolacja w hotelu Atos ** (szwedzki stół)

Dzień 2

Czy i w jakim zakresie Produkt Projektu MJUP wspomaga zarządzanie zorientowane na cele.

Opinie samorządów uczestniczących w fazie upowszechniania.

Przedstawienie Planów wdrażania Produktu Projektu MJUP, w szczególności Katalogu wskaźników JŻ i JUP oraz Systemu STRADOM (zarządzanie strategiczne, zarządzanie operacyjne, zarządzanie ryzykiem i audyt)

Przedstawiciele JST uczestniczących w upowszechnianiu ze wsparciem ekspertów – Paweł Biela, Przemysław Budziło, Michał A. Chrzanowski, Wiesław Samitowski, Wojciech Tomaszewski,

9.00 – 9.15 Wprowadzenie do prezentacji Planów wdrożenia – **Wiesław Samitowski, Michał A. Chrzanowski, Wojciech Tomaszewski**

A. Miasta i gminy należące do Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego (KrOF)

9:15 – 9:30 Czernichów - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP oraz zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

9:30 – 9:45 Michałowice - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

9:45 – 10:00 Niepołomice - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

10:00 – 10:15 Skawina - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

10:15 – 10:30 Zielonki - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

10:30 – 11:00 pytania i dyskusja prezynterów z uczestnikami konferencji

11:00 11:15 przerwa kawowa

B. Miasta na prawach powiatu

11:15 – 11:30 Warszawa - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

11:30 – 11:45 Gdańsk - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

11:45 – 12:00 Lublin - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

12:00 – 12:15 Dąbrowa Górnicza - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

12:15 – 12:30 Tarnów - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

12:30 – 12:45 Krosno - prezentacja oceny przydatności Katalogu wskaźników JŻ i JUP zakresu testowania funkcjonalności systemu STRADOM (mocne i słabe strony systemu, proponowane uzupełnienia, ocena ogólna, potencjalny plan wdrożenia)

12:45 – 13:15 pytania i dyskusja prezynterów z gmin z uczestnikami konferencji



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



POZnań

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



13:15 zakończenie konferencji

obiad

Koniec dnia 2

1 dnia konferencji w dwóch mniejszych salach na stanowiskach komputerowych możliwość oglądania filmów instruktażowych Systemu STRADOM oraz indywidualnych konsultacji w zakresie Systemu STRADOM, wdrażania Katalogu wskaźników JŻ i JUP oraz badań społecznych tych wskaźników.

Uwaga: Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do programu konferencji



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



POZnań*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego