

## Załącznik nr 1

**System informatyczny Systemu Roweru Metropolitalnego** służący do obsługi i korzystania z SRM  
System informatyczny dla Systemu Roweru Metropolitalnego powinien zapewnić min.:

- a) funkcje związane z naliczaniem i rozliczaniem płatności za korzystanie z Systemu Roweru Metropolitalnego:
- identyfikacja użytkownika poprzez karty bezstykowe zgodne ze standardem ISO/IEC 14443,
  - identyfikacja karty przez Operatora uniemożliwiająca dokonanie nadużyć przez użytkownika,
  - obsługa płatności opartych o abonament,
  - obsługa płatności za wypożyczenie roweru opartych o stawki progresywne związane z czasem użytkowania roweru z dokładnością do jednej minuty na podstawie różnicy czasu pomiędzy wypożyczeniem i zwrotem roweru,
  - w szczególności powinna być możliwość ustalenia stawki zero (wypożyczenie nieodpłatne) dla krótkiego okresu wypożyczenia, np. do 20 minut,
  - możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od długości okresu wypożyczenia (stosowania taryfy stałej za każdy ustalony okres wypożyczenia lub opłaty degresywnej lub opłat progresywnych),
  - możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w ciągu dnia, w różnych dniach tygodnia (dzień weekendowy, dzień powszedni), w różnych porach roku,
  - możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od miejsca wypożyczenia i miejsca zwrotu,
  - możliwość wskazania lokalizacji, dla których można zdefiniować indywidualne taryfy (np. odległe wypożyczalnie, lub trasa wiodąca stromo pod górę),
  - możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od rodzaju roweru (standardowy, z napędem wspomaganym elektrycznie),
  - możliwość stosowania zróżnicowanej taryfy w zależności od strefy w jakiej znajduje się miejsce wypożyczenia i miejsce zwrotu,
  - możliwość definiowania stref, tj. obszarów miasta obejmujących określone miejsca wypożyczenia,
  - możliwość stosowania dedykowanej taryfy dla użytkowników Systemu Poboru Opłat,
  - możliwość premiowania wybranych grup użytkowników (np. studentów lub pracowników danej organizacji),
  - możliwość pobierania opłat z karty kredytowej i elektronicznej portmonetki,
  - możliwość przyjmowania wpłat użytkowników w formie przelewów bankowych,
  - możliwość modyfikacji wyszczególnionych powyżej modeli płatności,
  - możliwość tworzenia „czarnej listy” użytkowników SRM. Do „czarnej listy” będą należały osoby, które np. zostały zidentyfikowane, jako niszczące system, załamujące z opłatami, dokonały kradzieży roweru,
  - możliwość blokowania dostępu do systemu/wypożyczenia osobom z „czarnej listy”.

- b) Zamawiający w ramach konta serwisowego będzie miał nieprzerwany i nieodpłatny:
- dostęp do rzeczywistego statusu oraz lokalizacji danego roweru tj. rower sprawny, uszkodzony, zaginiony, zaparkowany przy stacji postoju SRM, wypożyczony, zaparkowany poza stacją postoju SRM, rower w serwisie, rower ukradziony,
  - możliwość filtrowania danych dot. stanu rzeczywistego rowerów tj. dostępne rowery w systemie, rowery zaparkowane przy stacji postoju SRM, rowery zaparkowane poza stacjami postoju SRM, rowery wypożyczone, rowery uszkodzone, rowery w serwisie, rowery ukradzione,
  - możliwość filtrowania danych dot. stanu rzeczywistego stacji postoju SRM: pusta, przepełniona, rowery przy danej stacji postoju SRM w czasie rzeczywistym oraz z możliwością określenia wybranego okresu czasu oraz obszaru na mapie np. teren danej gminy,
  - dostęp do historii każdego wybranego miejsca postoju rowerów, która pozwoli na sprawdzenie liczby oraz numerów rowerów wypożyczonych i zwróconych w danym okresie,
  - dostęp do historii każdego wybranego roweru (liczba wypożyczeń, liczba przejechanych kilometrów, miejsca wypożyczeń i zwrotów, zgłoszone usterki, naprawy wraz z opisem czego dotyczyła naprawa wraz z przyporządkowaniem dat do poszczególnych zdarzeń),
  - dostęp do platformy skarg, wniosków, zgłoszeń z określeniem ich statusów (bez dostępu do danych osobowych),
  - możliwość śledzenia w czasie rzeczywistym pojazdów służących do relokacji rowerów,
  - dostęp do statystyk związanych z wypożyczeniami rowerów, z możliwością ich filtracji w zakresie wybranego okresu oraz obszaru np. obszar jednego miasta lub gminy,
  - możliwość ujęcia graficznego ww. statystyk dla rowerów w formie tzw. Mapy Ciepła opartej o ślad GPS przejazdów rowerowych użytkowników systemu,
  - możliwość zgłaszania usterek w rowerach,
  - statystyk dotyczących użytkowników, na zasadach udostępnienia zgodnych z RODO.