

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego  
Nr postępowania .....**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wsparcie eksperckie i doradztwo specjalistyczne dla przedsięwzięcia Tripolis, polegające na:

- odpowiednim podniesieniu kompetencji kadr instytucji partnerskich w celu świadczenia lepszych, bardziej dostosowanych do wymagań przedsiębiorców usług zgodnych ze specjalizacjami danych IOB
- identyfikacji szeregu nowych usług proinnowacyjnych, które powinny być świadczone przez IOB zgodnie z zapotrzebowaniem przedsiębiorstw
- stworzeniu platformy informatycznej umożliwiającej zamawianie specjalistycznych usług doradczych w poszczególnych IOB przez zainteresowane podmioty, wraz z przygotowaniem wskazanej platformy i IOB do ich świadczenia

Projekt planowany jest do realizacji w ramach działania 2.4.2 Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020.

Liderem projektu dla którego ma być świadczona usługa doradcza jest Pomorski Park Naukowo – Technologiczny Gdynia w Gdyni.

Efektom doradztwa mają być pisemne analizy doprecyzowujące ostateczny zakres przedsięwzięcia odpowiednio do zidentyfikowanych potrzeb przedsiębiorców i Instytucji Otoczenia Biznesu, zgodnie z obowiązującymi dokumentami strategicznymi na poziomie lokalnym i regionalnym.

Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji opracowanych analiz i dostosowanie ich do wszelkich uwag Instytucji zarządzającej na etapie oceny wniosku o dofinansowanie w terminie wskazanym przez Zamawiającego. Analizy powinny być zgodne z aktualnymi „wytycznymi do Strategii Biznesowej stanowiącej załącznik do wniosku o dofinansowanie projektu z EFRR w ramach RPO Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020” oraz „wytycznymi w zakresie zagadnień związanych z przygotowaniem projektów inwestycyjnych, w tym projektów generujących dochód i projektów hybrydowych na lata 2014-2020” w zakresie, w jakim wskazane wytyczne mają zastosowanie do wskazanego projektu oraz adekwatnymi dokumentami Regionalnego Programu Operacyjnego. Do zadań Wykonawcy należy opracowanie wszelkich niezbędnych analiz (na bazie których możliwe będzie opracowanie w następnym etapie poprawnej dokumentacji aplikacyjnej). Dotyczy to głównie:

**1. Analiz wskazujących kontekst i otoczenie projektu, w skład których wchodzi**

**a) Analiza sytuacji w regionie.**

W ramach analizy należy zdiagnozować zapotrzebowanie MŚP na usługi specjalistyczne w regionie oraz, w oparciu o analizę stanu aktualnego, zidentyfikować obecne braki/deficyty w ofercie IOB.

Analiza powinna:

- przedstawiać opis sytuacji w odniesieniu do zakresu tematycznego projektu m.in. odnośnie istniejącej infrastruktury wsparcia przedsiębiorczości efektywności jej działania, a także regionalnej oferty IOB skierowanej dla MŚP.
- zawierać charakterystykę potencjalnych MŚP korzystających z oferty wnioskodawcy, w szczególności opis ich potrzeb oraz problemów wynikających ze stanu istniejącego oraz analizę rynków, konkurencji, trendów gospodarczych oraz uwarunkowań prawnych i ekonomicznych istotnych w kontekście realizacji projektu.

W ramach opisu stanu aktualnego należy wskazać istniejące potencjały, zasoby lub elementy infrastruktury, które mogą zostać wykorzystane w projekcie. Analiza sytuacji w regionie powinna być oparta na wiarygodnych źródłach przedstawianych informacji.

b) Analiza potrzeby realizacji projektu

Należy przeprowadzić szczegółową analizę problemów i potrzeb, które dotyczą MŚP potencjalnie zainteresowane specjalistycznymi usługami (ale jedynie w kontekście przedmiotu projektu)<sup>1</sup> ze wskazaniem związków przyczynowo-skutkowych pomiędzy problemami oraz dokonać wyboru tych, które projekt rozwiąże lub przyczyni się do ich rozwiązania.

c) Analiza działalności i zasobów poszczególnych partnerów w kontekście planowanego projektu

Należy przeanalizować i przedstawić profil działalności wszystkich partnerów w kontekście rynku<sup>2</sup> na którym prowadzona jest działalność tj. wskazać miejsce partnerów na rynku oraz ich doświadczenie w zakresie współpracy z MŚP i świadczeniu specjalistycznych usług doradczych. W ramach analizy konieczne jest określenie głównych konkurentów (w skali regionalnej i krajowej) oraz zidentyfikowanie potencjalnych klientów, w szczególności ich potrzeb i oczekiwań.

Przeprowadzając analizę aktualnych zasobów<sup>3</sup> partnerów oraz oferty skierowanej do MŚP należy odnieść się także do możliwej do wykorzystania przez pomorskie MŚP oferty i infrastruktury IOB o podobnym profilu, zlokalizowanej w danym lub sąsiadującym regionie. Analizę dostępnego potencjału infrastrukturalnego należy rozszerzyć także o zasoby jednostek B+R i klastrów.

## 2. Określenia ostatecznego zakresu i celów projektu.

a) W ramach uzgodnień z partnerami (i na bazie wcześniejszych analiz otoczenia) należy określić ostateczny zakres projektu (z podziałem na partnerów) z doprecyzowaniem poszczególnych jego faz, etapów wraz z określeniem kosztów całkowitych przedsięwzięcia w podziale na wydatki kwalifikowane i niekwalifikowane.

Ostateczny zakres projektu musi być zgodny z profilem działalności poszczególnych partnerów oraz ich planem rozwoju w kontekście zidentyfikowanych wcześniej oczekiwań przedsiębiorców. Należy zidentyfikować bariery w rozwoju poszczególnych partnerów wynikające z ewentualnych braków w zasobach oraz potrzeb.

Określenie ostatecznego zakresu projektu musi być poprzedzone identyfikacją i szczegółową analizą różnych wariantów możliwych sposobów rozwiązania zdiagnozowanego wcześniej problemu i sposobów osiągnięcia celów projektu. W ramach analizy należy porównać i ocenić wszystkie możliwe do wykonania rozwiązania oraz uzasadnić optymalne (wybrane) rozwiązanie.

W ramach analizy należy zweryfikować komplementarność proponowanego projektu z innymi realizowanymi przez partnerów oraz ofertą partnerów skierowaną do MŚP, a także wykazać dlaczego nie ma możliwości wykorzystania w tym celu dostępnej w regionie infrastruktury.

Analiza powinna dotyczyć również uwarunkowań prawnych niezbędnych dla funkcjonowania projektu (np. konieczność uzyskania niezbędnych pozwoleń, licencji itp.) oraz spełniania obowiązujących norm i standardów świadczenia specjalistycznych usług doradczych opracowanych na poziomie krajowym i międzynarodowym. Przyjęte rozwiązania techniczne i technologiczne powinny efektywnie wykorzystywać posiadane zasoby.

Ostateczny kształt projektu w zakresie tworzonego katalogu specjalistycznych usług doradczych musi być zgodny z docelowymi obszarami specjalizacji poszczególnych partnerów. W związku z powyższym należy przeanalizować i przedstawić optymalny mechanizm współpracy i sposób koordynacji oferty dla przedsiębiorców.

---

<sup>1</sup> Analiza musi bazować na wiarygodnych źródłach które należy przytoczyć (np. przeprowadzenie konsultacji z potencjalnymi interesariuszami, wcześniej wykonane badania na danym obszarze)

<sup>2</sup> tło społeczno-gospodarcze w skali regionu i kraju,

<sup>3</sup> Zarówno bazy infrastrukturalnej jak i wartości niematerialnych i prawnych oraz zasobów ludzkich

Ponadto należy uzasadnić, w jaki sposób zaplanowane rozwiązania wpłyną na zmniejszenie zagrożeń mogących się pojawić w trakcie i po realizacji projektu, a także na promowanie zrównoważonego rozwoju i równości szans kobiet i mężczyzn.

Dla działań objętych instrumentem elastyczności (cross –financingiem) należy szczegółowo opisać wydatki wskazując ich niezbędność do realizacji projektu i bezpośrednio z nim powiązane.

b) Określenie jasno zdefiniowanych celów i oczekiwanych rezultatów podejmowanych działań w projekcie. Koncepcja projektu powinna uwzględniać zasadę SMART:

- S – *specific* – szczegółowy i konkretny,
- M – *measurable* – mierzalny,
- A – *acceptable/accurate* – trafny,
- R – *realistic* – realistyczny,
- T – *time-bound* – określony w czasie.

Cel projektu powinien wynikać z opisanej wyżej diagnozy oraz bezpośrednio przekładać się na zaplanowane działania (każde zadanie powinno realizować przynajmniej jeden z zakładanych celów projektu).

Wskazując cele projektu należy szczegółowo opisać efekty, rezultaty oraz korzyści ekonomiczne i społeczne, które zostaną osiągnięte w wyniku realizacji projektu. Rezultaty powinny wynikać ze zrealizowanych działań, odpowiadać na zakładane cele oraz przyczyniać się do rozwiązania opisanego powodu realizacji projektu.

### 3. Przedstawienie uzasadnienia realizacji projektu uwzględniającego:

a) Opracowanie logiki interwencji - wskazując wszystkie produkty i rezultaty, które zostaną osiągnięte dzięki realizacji projektu. W ramach analizy należy opisać i uzasadnić logikę projektu, m.in. poprzez wskazanie:

- do czego dąży się w projekcie;
- kluczowych rezultatów projektu;
- działań niezbędnych do osiągnięcia rezultatów;
- sposobu weryfikacji osiągnięć projektu.

b) Przeprowadzenie analizy działalności partnerów w kontekście jej nakierowania na działalność rynkową

W ramach analizy należy opracować plan działania oraz koncepcję funkcjonowania projektu po jego zakończeniu. Potrzeba realizacji przedsięwzięcia powinna zostać przeanalizowana w kontekście zdolności poszczególnych partnerów do działania w warunkach rynkowych i samofinansowania się w dłuższej perspektywie czasowej.

Należy przeanalizować i przedstawić prognozę zmian w źródłach finansowania i przychodach partnerów w kolejnych latach realizacji projektu oraz po jego zakończeniu.<sup>4</sup>

Należy opracować **plan działania** zawierający następujące elementy:

- wykaz realizowanych projektów na rzecz MŚP opartych na specjalistycznych usługach;
- harmonogram wdrażania nowych specjalistycznych usług doradczych dla MŚP;
- plan niezbędnych szkoleń i innych działań ukierunkowanych na podniesienie kompetencji kadr;
- planowany budżet, źródła finansowania oraz przychody w wyniku podjętych działań;
- sposób efektywnego wykorzystania zakupionej w ramach projektu infrastruktury;
- mechanizm współpracy z przedsiębiorcami w celu systematycznego uaktualniania oferty i dostosowywania jej do potrzeb MŚP (mechanizm adaptacyjny);
- system monitoringu świadczonych usług i badania satysfakcji przedsiębiorców.

c) Przeprowadzenie weryfikacji planowanego projektu w kontekście jego komplementarności z innymi przedsięwzięciami oraz Inteligentnymi Specjalizacjami Pomorza.

W ramach analizy należy:

---

<sup>4</sup> W ramach analizy należy przedstawić metodologię kalkulacji przychodów ze sprzedaży usług specjalistycznych w oparciu o analizę popytu oraz prognozy kosztów eksploatacyjnych instytucji

- określić związek projektu z innymi przedsięwzięciami realizowanymi (zrealizowanymi, w trakcie realizacji, przesądzonymi co do realizacji w przyszłości) w regionie, niezależnie od źródła finansowania i podmiotu realizującego<sup>5</sup>.
  - przedstawić ewentualne powiązanie projektu z obszarami priorytetowymi Planu Działań SUERMB, dotyczące w szczególności wnoszenia przez projekt wkładu we wskaźniki danego obszaru, realizacji projektu w partnerstwie z podmiotami z Regionu Morza Bałtyckiego oraz posiadania przez projekt statusu projektu flagowego SUERMB.
  - należy przeanalizować zgodność projektu z co najmniej jednym obszarem Inteligentnych Specjalizacji Regionu<sup>6</sup>, w tym jego wpływ na współpracę i rozwój MŚP funkcjonujących w ramach ISP, oraz ukierunkowania na rozwój i wzrost konkurencyjności regionu oraz upowszechnianie technologii i usług cyfrowych.
- 4. Przeprowadzenie adekwatnych dla zakresu projektu analiz finansowych i ekonomicznych projektu wraz z weryfikacją w kontekście pomocy publicznej oraz wysokości dofinansowania.**
- Analizy należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi w zakresie zagadnień związanych z przygotowaniem projektów inwestycyjnych, w tym projektów generujących dochód i projektów hybrydowych na lata 2014-2020” Analizy powinny m.in. uwzględniać podział wydatków kwalifikowanych odpowiednio do rodzaju pomocy publicznej na poszczególne działania z uwzględnieniem sytuacji poszczególnych partnerów oraz uwzględniać uwarunkowania podziałania w kwestii instrumentu elastyczności. Poziom dofinansowania powinien zostać wyliczony z uwzględnieniem uwarunkowań poszczególnych partnerów stosownie do rodzajów realizowanych działań. W analizie należy przedstawić również sposób pokrycia wkładu własnego przez poszczególnych partnerów.
- 5. Przeprowadzenie stosownej analizy ryzyka.**
- 6. Opracowanie na bazie uzgodnień z partnerami oraz własnego doświadczenia odpowiedniej struktury organizacyjnej do realizacji przedsięwzięcia.**

---

<sup>5</sup> W szczególności w kwestii powiązań z Podziałaniem 2.4.1. RPO WP 2014-2020.

<sup>6</sup> określony we właściwej uchwale Zarządu Województwa Pomorskiego i wynikający z Porozumień na rzecz ISP